

**UMOWA Nr .....**  
**O WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE OBSŁUGI SERWISOWEJ DO 3,5 t DMC**  
**na terenie RD Ostrów Wielkopolski**

zawarta w dniu .....2025 roku w Kaliszu pomiędzy:

Energa–Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033455, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości 1 356 110 400 zł, REGON 190275904-00043, Oddziałem w Kaliszu z siedzibą w Kaliszu, Aleja Wolności 8, 62-800 Kalisz,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

....., wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP: ....., REGON: .....,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą.

Łącznie zwanymi „Stronami”,

o treści następującej:

Niniejsza Umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu zakupowym prowadzonym w trybie uproszczonym, pn.: **Świadczenie obsługi technicznej Pojazdów do 3,5 t na terenie RD Ostrów Wielkopolski** opatrzonym numerem sprawy ..... prowadzonym w oparciu o obowiązującą u Zamawiającego Instrukcję Zakupową.

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie obsługi serwisowej floty pojazdów Zamawiającego o DMC do 3,5 t., z dostawą części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów samochodowych dla Zamawiającego.
2. W ramach Usług, Wykonawca oferuje poniższy zakres obsługi:
  - a. naprawy mechaniczne,
  - b. naprawy układu elektrycznego,
  - c. przeglądy okresowe,

- d. diagnostykę komputerową samochodów,
  - e. pełen serwis ogumienia (kół, opon, dętek, felg),
  - f. naprawy i odgrzybianie klimatyzacji,
  - g. naprawy instalacji hydraulicznych,
  - h. holowania pojazdów
  - i. napraw blacharsko-lakierniczych
3. Zakres usług dodatkowych objętych umową:
- a. mycie pojazdów,
4. Wykonawca oferuje sprzedaż części zamiennych, akcesoriów samochodowych oraz materiałów eksploatacyjnych do samochodów.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, sprzętem, środkami i umiejętnościami, a także niezbędnym zapleczem technicznym w sieci serwisowej Wykonawcy, niezbędnymi łącznie do wykonywania przedmiotu Umowy.
6. Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego świadczenia zlecanych przez Zamawiającego usług, o których mowa w ust. 2 i 3. Realizacja obsługi serwisowej floty pojazdów o DMC do 3,5t z dostawą części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów samochodowych będzie wykonywana w lokalizacji Wykonawcy, tj. ....

## ZASADY REALIZACJI UMOWY

### § 2

1. Usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, z zachowaniem najwyższej staranności.
2. Realizacja umowy przebiega na podstawie:
- a. sukcesywnie realizowanych przez Wykonawcę Zleceń Serwisowych w zakresie nabywania usług określonych w § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem ust.3 niniejszego paragrafu,
  - b. sukcesywnie realizowanych zamówień na usługi mycia, zakupów części lub akcesoriów określonych w § 1 ust. 3 i 4 zgłaszanych Wykonawcy telefonicznie, e-mail lub osobiście przez Zamawiającego.
3. Otwarcie Zlecenia Serwisowego poprzedza zgłoszenie przez Zamawiającego zapotrzebowania na realizację usługi, za wyjątkiem usług wulkanizacyjnych. Może być ono dokonane osobiście lub pocztą elektroniczną.
4. Zlecenie Serwisowe (Załącznik nr 5) musi zawierać, co najmniej następujące informacje:
- a. dane pojazdu (marka i model, nr rej., stan licznika, stan paliwa),
  - b. opis usterek/ zakres usług + uwagi użytkownika,
  - c. datę przekazania pojazdu do serwisu.
- Pozostałe pozycje Zlecenia Serwisowego powinny zostać wypełnione w trakcie trwania usługi, po diagnostyce i autoryzacji zlecenia.
5. Po otrzymaniu Zlecenia Serwisowego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Opiekunowi Floty (Załącznik nr 3) do akceptacji kalkulację określającą **zakres** rzeczowy i wartościowy usługi w przypadku, kiedy przekracza ona kwotę 2000 zł netto, przesyłając ją na adres e-mail .....
- Akceptacja kalkulacji nastąpi w terminie do 24 godzin liczonych od chwili skutecznego przedłożenia do akceptacji lub w następny dzień roboczy.
6. Każdorazowo, przy zgłoszonym przez Zamawiającego zapotrzebowaniu na realizację usługi:
- a. Wykonawca przyjmie pojazd do serwisu w terminie, który nie może trwać dłużej niż **2 dni robocze** od momentu zgłoszenia,
  - b. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia realizacji Zlecenia Serwisowego w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze**, od dnia przyjęcia pojazdu do naprawy. Termin realizacji Zlecenia Serwisowego nie powinien być dłuższy niż kolejne **7 dni roboczych**, z zastrzeżeniem pkt. c poniżej.
  - c. w przypadku niedostępności części zamiennych na rynku, termin wykonania usługi przedłuża się o czas potrzebny na pozyskanie części,

- d. w każdym czasie Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostarczenia części zamiennych we własnym zakresie. Za uszkodzenia wynikające z właściwości dostarczonych części i materiałów eksploatacyjnych odpowiada Zamawiający.
7. Termin wskazany w ust. 6a może zostać wydłużony po obustronnym uzgodnieniu Stron.
8. Jeżeli w trakcie realizacji Zlecenia okazuje się, że niezbędne lub szczególnie zalecane jest dokonanie czynności niewskazanych w treści Zlecenia Serwisowego, to Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia zlecanej usługi i autoryzacji rozszerzenia, przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 drogą telefoniczną lub e-mailową.
9. Przy realizacji niniejszej umowy Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw i obowiązków z niej wynikających na osobę trzecią, z zastrzeżeniem punktu 10 poniżej.
10. Zamawiający dopuszcza realizację części usług określonych w §1 ust. 2 o charakterze pomocniczym przez podwykonawców, jeśli Wykonawca nie posiada odpowiedniego zaplecza technicznego np. usług: holowania pojazdów, usług blacharsko-lakierniczych. Zakres usług zleczanych podwykonawcom zgodny z wykazem na formularzu ofertowym, nie wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego (pracowników wskazanych w Załączniku nr 3 do umowy). Usługi wykonywane przez podwykonawców mogą być rozliczane przez Wykonawcę jedną zbiorczą fakturą, wg obowiązujących w niniejszej umowie stawek. Za działania ewentualnych podwykonawców przy realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia naprawy/obsługi pojazdów innych niż określone w postępowaniu zakupowym, bez zmiany treści umowy.
12. W przypadku odmowy autoryzacji zlecenia przez Zamawiającego – z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za uzasadnione dotychczas poniesione koszty.
13. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji zlecenia, Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi kosztami poniesionymi przez Wykonawcę w związku z realizacją tego zlecenia (np. kosztami diagnostyki).
14. Zamawiający dokona odbioru zleconej usługi po zawiadomieniu go przez Wykonawcę o osiągnięciu gotowości przedmiotu Zlecenia serwisowego do odbioru. Jeżeli w toku czynności odbioru zleconej usługi zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu niezakończenia bądź nienależytego wykonania usługi, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu jej zakończenia bądź należytego wykonania. Ze strony Zamawiającego pojazd może odebrać użytkownik pojazdu.
15. Wydanie pojazdu Zamawiającemu będzie potwierdzony stosownymi wpisami oraz podpisami Zamawiającego i Wykonawcy w Zleceniu Serwisowym.
16. W ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy, Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie jazd próbnych pojazdami przekazanymi do serwisu Wykonawcy, o ile wymaga tego technologia naprawy lub postawienie diagnozy. O konieczności zweryfikowania stanu pojazdu przez wykonanie jazdy próbnej, Wykonawca będzie zobowiązany poinformować osobę, która autoryzowała Zlecenie Serwisowe. Długość jednorazowej jazdy próbnej nie powinna przekraczać 10 km. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że w czasie jazdy próbnej pojazdem będzie kierować osoba posiadająca uprawnienia właściwe dla danego pojazdu. Wykonanie jazdy próbnej dłuższej niż 10 km, wymaga autoryzacji przez Zamawiającego w formie elektronicznej lub telefonicznej.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w samochodach powierzonych Wykonawcy w czasie realizacji zleceń serwisowych, w szczególności za zniszczenie, włamanie, kradzież, pożar lub inne zdarzenia do pełnej wysokości powstałej szkody, w tym również za niewłaściwe wykonanie naprawy samochodu skutkujące powstaniem kolejnych usterek. W czasie, gdy dany pojazd jest powierzony Wykonawcy, Wykonawca ponosi również wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez osoby trzecie w związku z ruchem powierzonego pojazdu (np. podczas jazdy próbnej), jak również zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. Jeżeli osoba trzecia skieruje wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie, to Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.

18. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej powinno być rozszerzone o szkody powstałe w mieniu powierzonym.
19. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu polisy Odpowiedzialności Cywilnej za szkody powstałe w mieniu powierzonym z sumą ubezpieczenia min. 100.000,00 zł.
20. Jeżeli okres umowy ubezpieczeniowej przedłożonej Zamawiającemu wygasa przed końcem okresu obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania kolejnych umów ubezpieczeniowych przez cały okres realizacji umowy i przekazania kopii nowej polisy Zamawiającemu, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wszelkie koszty związane z zawarciem i utrzymaniem umowy ubezpieczeniowej ponosi Wykonawca.

## OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ

### § 3

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy:
  - Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego jest:  
 ..... tel.: .....; email: .....  
 adres poczty elektronicznej Zamawiającego: .....
  - Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy jest:  
 .....  
 adres poczty elektronicznej Wykonawcy: .....
2. Poza osobą wskazaną przez Zamawiającego w punkcie 1 powyżej – Zamawiający wskazuje w **Załączniku nr 3** do umowy – dane pracowników uprawnionych przez Zamawiającego do autoryzowania Zleceń Serwisowych.
3. Wskazana przez Zamawiającego Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu Umowy, może bez konieczności zawierania aneksu do niniejszej umowy – zmienić w imieniu Zamawiającego – wykaz osób z Załącznika nr 3, informując o tym Wykonawcę w formie pisemnej lub e-mailem.

## CZAS TRWANIA UMOWY

### § 4

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony **od daty zawarcia umowy do dnia ..... r.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy osiągnie wartość określoną w § 5 ust. 1 umowa wygaśnie, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie. W przypadku niewykorzystania wartości umowy w okresie, o którym mowa w § 4 ust.1, Strony mogą wydłużyć okres trwania umowy w drodze aneksu do umowy i na warunkach określonych w umowie.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie złoży w okresie obowiązywania umowy zleceń o łącznej wartości, o której mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca nie ma prawa do żądania od Zamawiającego złożenia takiego zlecenia, ani też żądania odszkodowania z tego tytułu.

## WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I PŁATNOŚCI

### § 5

1. Maksymalna wartość wykonania przedmiotu Umowy wynosi:  
 netto: ..... zł (słownie: .....złotych 00/100)

2. Stawka za roboczogodzinę oraz stawki za usługi podstawowe zawarto w „Formularzu oferty” stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy. Usługi standardowe mogą być rozliczane na fakturze godzinowo, jednak łączna wartość rozliczenia nie może przekraczać ceny wynikającej z Załącznika nr 2.
3. W każdym czasie trwania umowy Wykonawca może obniżyć stawkę za roboczogodzinę i nie wymaga to zgody Zamawiającego. Wystawienie faktury VAT ze stawką niższą niż w ust. 2 jest równoznaczne z zaoferowaniem przez Wykonawcę niższej stawki. Zmiana taka nie wymaga zachowania pisemnej formy aneksu do umowy.
4. Należność Wykonawcy wynikająca z wystawionej faktury zostanie każdorazowo powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami i przelana w terminie 14 dni, od daty dostarczenia prawidłowo wystawianej faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na w/w fakturze VAT oraz zgłoszony w urzędzie skarbowym właściwym dla Wykonawcy. Wykonawca, będący czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że w przypadku transakcji, których wartość wynosi co najmniej 15.000 zł rachunek bankowy, na który byłyby dokonywane płatności zgodnie z Umową, będzie widniał w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. (Dz.U.2025.775 z późn. zm.- dalej jako „ustawa o VAT”) – (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT).
5. Faktura VAT powinna zostać wystawiona w ciągu 7 dni po realizacji przedmiotu umowy (Zlecenia Serwisowego lub zamówienia części/ akcesoriów) na adres Energa–Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk NIP: 583-000-11-90, z dopiskiem Oddział w Kaliszu, Aleja Wolności 8, 62-800 Kalisz.
6. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, nr rejestracyjny pojazdu oraz nr rachunku bankowego do zapłaty.
7. Faktura winna być dostarczona Zamawiającemu w jeden z następujących sposobów:
  - a. na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz,
  - b. na adres [faktury@energa.pl](mailto:faktury@energa.pl), o ile Strony złożą stosowne oświadczenie,
  - c. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF),
  - d. bezpośrednio pracownikowi Zamawiającego.
8. O każdej zmianie adresu do wysyłki Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany umowy.
9. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.
10. W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płaconej przez Zamawiającego na dwie części:
  - a. Kwota netto trafiać będzie na rachunek Wykonawcy,
  - b. Kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
11. Za nieterminowe regulowanie należności naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnienie.
12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust.1 i 9 ustawy o VAT.
14. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT identyfikującym się nr NIP jak na wstępie Umowy nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
15. Energa-Operator SA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 08.03.2013 r. (tj. Dz.U.2023.1790 z późn. zm.)

## **GWARANCJA**

### **§ 6**

1. Wykonawca na każdą wykonaną usługę udzieli Zamawiającemu minimum 12 miesięcznej gwarancji jakości, bez limitu kilometrów, liczonej od dnia odebrania usługi.
2. Wykonawca na wykorzystane części zamienne oraz materiały udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości, na okres określony przez ich producenta, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy.
3. Gwarancja jakości na usługi, części zamienne lub materiały ulega przedłużeniu o czas postoju przedmiotu zlecenia z powodu usterek, wynikających z niewłaściwego wykonania usługi, wykorzystania wadliwych części zamiennych lub materiałów.
4. Reklamacje zgłoszone przez Zamawiającego muszą być rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia i w przypadkach tego wymagających, dostarczenia pojazdu do warsztatu. Wszelkie koszty uznanych reklamacji ponosi Wykonawca.
5. Termin, o którym mowa w ust. 4 może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
6. W przypadku uznania reklamacji i nieprzystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia wad lub usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bądź pomimo przystąpienia nieusunięcie ich w wyznaczonym terminie, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim bez utraty prawa do gwarancji. W przypadku usunięcia wad lub usterek przez osobę trzecią, Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego koszty w pełnej wysokości.
7. Nerozpatrzone reklamacje w terminie, o którym mowa w ust. 4 uznane zostają za zasadną.

## KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

### § 7

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności zakresu zrealizowanej usługi ze Zleceniem Serwisowym lub niezgodności w zakresie rodzaju, ilości lub jakości zamawianych części zamiennych/akcesoriów, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia niezgodności i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia w terminie 3 dni roboczych. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia, że wykonana usługa została zrealizowana wadliwie lub części zamienne/akcesoria dostarczone przez Wykonawcę posiadają wady, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia wad i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia (w przypadku usług) lub wymiany (w przypadku części zamiennych/akcesoriów) na koszt Wykonawcy w terminie 7 dni. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego terminu na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie wskazanym na nocie obciążeniowej, w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a. za zawarcie przez Wykonawcę na fakturze produktów lub usług, których Zamawiający nie autoryzował, lub które nie zostały wykonane, w wysokości 10-krotności wartości netto tych produktów lub usług,
  - b. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu jednostkowego zlecenia, o którym mowa w § 2 ust. 4, w wysokości 20 zł netto w samochodach do 3,5 t, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto,
  - c. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek, stwierdzonych przy odbiorze pojazdu oraz w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia netto za realizację zlecenia jednostkowego, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić kary umowne w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej liczoną od dnia jej doręczenia.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. Przesłanie dokumentu obciążającego karą umowną jest możliwe także przy wykorzystaniu poczty elektronicznej i adresów z § 3 ust. 1 Umowy.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

### § 8

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem **2-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a. zostanie wydane postanowienie o wszczęciu egzekucji z majątku Wykonawcy lub zabezpieczenia majątku Wykonawcy na podstawie przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego, które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie umowy,
  - b. Wykonawca nie realizuje Zleceń Serwisowych terminowo bez uzasadnionych przyczyn, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy na piśmie do wykonania Zlecenia w dodatkowym 3-dniowym terminie,
  - c. Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją jakiegokolwiek usługi lub dostawy części zamiennych dokonywanej w ramach niniejszej umowy, i zwłoka ta przekracza 15 dni roboczych od daty otwarcia Zlecenia Serwisowego.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu usług wykonanych do dnia zakończenia umowy.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### § 9

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiązują pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w § 10.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznaly lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

- Energa-Operator S.A. na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
- ..... na stronie internetowej...../ w załączniku nr ... do niniejszej Umowy.

6. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto, każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

## INFORMACJE POUFNE

### § 10

1. Jako informacje poufne rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy, lub wykonywaniem usług, w jakiegokolwiek formie, a w szczególności:
  - a. informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez EOP lub przez Spółki Powiązane z EOP;
  - b. informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
  - c. wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych; uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Strony mogą wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Poufne wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej umowy.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Poufnych w innym celu niż realizacja niniejszej umowy.
4. Wykorzystanie Informacji Poufnych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 1 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
5. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. Strony zobowiązane są w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Poufne posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Poufne.
7. Strony nie mogą przekazywać ani ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim i są zobowiązane dążyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej umowy.
8. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Poufne. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
9. W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:



- a. które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
  - b. ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
  - c. które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela EOP,
  - d. ujawnienie przez Zmawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA oraz ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
11. Po zakończeniu obowiązywania umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od EOP Informacje Poufne w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Poufne przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie wynajęte przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy.
  12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Poufne.
  13. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2022 poz. 1233 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Poufnych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
  14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
  15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 13, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Kontrahentem lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Poufnych EOP będących w posiadaniu Kontrahenta.
  16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Kontrahenta, Kontrahent wypłaci karę umowną w kwocie 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
  17. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.

## **ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONEJ USŁUGI**

### **§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający świadczy usługi o powszechnym charakterze, których przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuję skutek decyzji zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń w świadczeniu przez zamawiającego usług.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczeń objętych umową na rzecz zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3.

## **KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

### **§ 12**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
  - a. żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi danej Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
  - b. żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
  - c. żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy,
  - d. żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych,
  - e. ani też, żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego § 12 ust. od 1 do 3 powyżej. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z postanowieniami wyżej wymienionych punktów Umowy.
5. W celu należytego wykonywania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej Anonimowego Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości: [naduzycia@energa-opwrtor.pl](mailto:naduzycia@energa-opwrtor.pl)
6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony, w granicach dopuszczalnych przez prawo, współpracują w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 13**

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych w zakresie BHP.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie realizacji przedmiotu umowy przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska, decyzji administracyjnych wydanych na ich podstawie w zakresie, w jakim dotyczą one Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie negatywne dla środowiska skutki, które powstaną wskutek jego działań lub zaniechań podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a które zostaną

stwierdzone w trakcie lub po realizacji przedmiotu Umowy. Odpady wytworzone podczas realizacji przedmiotu umowy są odpadami Wykonawcy.

4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez wspólne uzgodnienie koordynatora Zamawiającego oraz koordynatora Wykonawcy – wskazanych § 3 ust. 1, które powinno być stwierdzone pisemnym protokołem uzgodnień. Jeżeli koordynatorzy Stron nie uzgodnią wspólnego stanowiska w terminie 14 (czternastu) dni od powstania sporu, każda ze Stron uprawniona jest do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Strony ustalają, że w przypadku przekazania sprawy na drogę sądową spór rozstrzygnie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Oddziału Zamawiającego
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa została zawarta w oparciu o prawo polskie.
8. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są każdy w swoim zakresie do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

1. *Opis przedmiotu zamówienia*
2. *Formularz oferty*
3. *Wykaz Opiekunów Floty – osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu oraz podejmowania decyzji w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym autoryzacji zleceń*
4. *Wykaz pojazdów*
5. *Wzór zlecenia serwisowego*
6. *Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Załącznik nr 1**  
**Opis przedmiotu zamówienia/ Warunki zamówienia**

**Załącznik nr 2**  
**Formularz oferty**

**Załącznik nr 3**

**Wykaz Opiekunów Floty - osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu oraz podejmowania decyzji w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym autoryzacji zleceń**

	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
Do autoryzacji zleceń w każdym czasie są uprawnieni prokurenci oddziałowi Energa-Operator SA Oddział w Kaliszu			

**Załącznik nr 4**  
**Wykaz pojazdów**

**Załącznik nr 5**  
**Wzór zlecenia serwisowego**

**Załącznik nr 6**  
**Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

## Oświadczenie o akceptacji przysyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art.106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług **Energa-Operator S.A. w Gdańsku**; ul. Marynarki Polskiej 130; 80-557 Gdańsk; NIP 5830001190 akceptuje przysyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej.


**Energa-Operator S.A. oświadcza, że:**

Faktury VAT i korekty faktur należy przysyłać na adres email: **faktury@energa.pl**

Tytuł wiadomości email winien zawierać wyrażenie: **faktura/faktury lub korekta/korygująca**

Faktury VAT i korekty faktur Energa-Operator S.A. wysyła z adresu: **cuw.e-faktury@energa.pl**

Wiceprezes Zarządu  
Energa-Operator S.A.



Oskar Pawłowski

PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Wiceprezes Zarządu  
Energa-Operator S.A.



Karolina Lipińska

PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

## Oświadczenie Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przysyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług akceptuję przysyłanie w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej:

NAZWA FIRMY/Imię i Nazwisko

ADRES

Numer NIP/PESEL

Telefon

Oświadczam, że (WYPEŁNIĆ CZYTELNI DUKOWANYMI LITERAMI) :

Faktury będę przysyłać do Energa-Operator S.A. z adresu email:

Adres skrzynki nadawczej Wystawcy/Dostawcy faktury VAT

Faktury wystawione przez Energa-Operator S.A. należy wysyłać na adres email:

Adres skrzynki odbiorczej Nabywcy/Odbiorcy faktury VAT

PODPISY osób upoważnionych do  
reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Jeżeli oświadczenie zostało podpisane przez osoby, których upoważnienie do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy nie wynika z odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo z upoważnieniem do reprezentowania danego podmiotu.
2. Faktury wraz ze wszystkimi załącznikami winny być zapisane w formacie PDF oraz załączone bezpośrednio do wiadomości e-mail.
3. Faktury i załączniki nie mogą być kompresowane i zaszyfrowane.
4. Skrzynka odbiorcza Energa-Operator S.A. [faktury@energa.pl](mailto:faktury@energa.pl) jest obsługiwana automatycznie i służy jedynie do obsługi e-faktur. Fakturę uważa się za doręczoną w momencie wpływu na skrzynkę odbiorczą Energa-Operator SA., z adresu e- mail wskazanego w niniejszym oświadczeniu.
5. Oświadczenie należy złożyć minimum trzy dni robocze przed pierwszą wysyłką faktur.
6. Wskazane powyżej adresy skrzynek pocztowych dostawcy i odbiorcy są jedynymi właściwymi adresami stanowiącymi gwarancję autentyczności pochodzenia faktury i warunkującymi skuteczność doręczenia faktury drugiej stronie.
7. Podpisane oświadczenia należy wysłać na adres: [centrala@energa-operator.pl](mailto:centrala@energa-operator.pl)